



ФОТОШКОЛА

Школа детской и семейной фотографии

Публичный договор оферты

На оказание информационно-консультационных услуг по предоставлению доступа к материалам

1.1. Настоящий публичный договор (далее-Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Светлова Елена Юрьевна (далее – Исполнитель) и содержит все существенные условия оказания информационно-консультационных услуг в виде предоставления доступа к Курсам.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами Договора.

1.3. Текст настоящей Оферты размещен по адресу: <https://elenasvetlova.ru/dogovor-oferta>

2. Термины и определения

Сайт — интернет ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости Курсов.

Заказчик – лицо, осуществившее акцепт Оферты. Заказчик услуг несет ответственность за все действия, совершенные им.

Оферта – настоящий документ «Публичный договор (оферта) на оказание информационно-консультационных услуг»

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной или полной оплаты (далее- оплата) за оказание информационно-консультационных услуг.

Администрация – Исполнитель или его полномочный представитель, действующий в интересах Исполнителя и в рамках настоящей Оферты.

Социальные сети – платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

Услуги – действия, выполняемые Исполнителем, имеющие своей целью обеспечение выполнения настоящего Договора. Действия заключаются в предоставлении Заказчику доступа к материалам Курса.

Бронирование – закрепление за Заказчиком права на получение доступа к Курсам, возникающее с момента внесения предоплаты за услуги в размере, устанавливаемом Исполнителем.

Курс – совокупность авторских материалов, включающих в себя видеоматериалы, методические материалы, задания и иную информацию, объединенных одной темой, выбранной Заказчиком.

Чат – средство обмена сообщениями в режиме реального времени между всеми участниками Курса.

Участник Курса – иные Заказчики, получившие доступ к материалам Курса.

Куратор – представитель Исполнителя, который осуществляет поддержку Заказчика, наблюдает за



ФОТОШКОЛА

Школа детской и семейной фотографии

процессом работы и правильностью выполнения заданий Заказчиком в рамках конкретного Курса.

3. Предмет оферты

3.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги путём предоставления доступа к материалам Курса, оплаченного Заказчиком.

Стоимость услуг по Договору сообщается на сайте и составляет сумму, указанную для конкретного Курса, интересующего Заказчика.

3.2. Все положения настоящей Оферты распространяются как на Курсы в целом, так и на отдельные уроки, входящие в состав Курса, которые могут быть разделены и использоваться отдельно.

3.3. Заказчик подтверждает, что до момента акцепта настоящей Оферты получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуг.

3.4. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по предоставлению доступа к материалам Курса.

3.5. Курсы, являющиеся предметом настоящей оферты, не носят образовательный характер в смысле, заключенном в Федеральном законе «Об образовательной деятельности» и не сопровождаются присвоением какой-либо квалификации.

4. Момент акцепта и заключения договора

4.1. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт внесения предоплаты(оплаты) Заказчиком.

4.2. Совершая акцепт настоящей Оферты Заказчик гарантирует Исполнителю, что:

- ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью услуги, указанной на сайте Исполнителя;
- указал достоверные данные, включая, но не ограничиваясь персональными данными Заказчика;
- обладает надлежащими полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящей Оферты;
- информация, предоставленная Заказчиком в любом виде в рамках исполнения настоящей Оферты, не нарушает и не влечет за собой нарушение действующего законодательства и/или прав третьих лиц.

4.3. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик выражает свое согласие на обработку(в том числе сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, уничтожение, бессрочное хранение) принадлежащих Заказчику и переданных для оказания услуг по настоящей Оферте персональных данных исключительно для исполнения Оферты,



ФОТОШКОЛА

Школа детской и семейной фотографии

а также для использования их с целью направления рассылок, уведомлений, информационных новостей и предложений Исполнителя посредством электронной почты, сообщений в социальных сетях и смс-сообщений.

5. Порядок оплаты

5.1. Оплата производится в соответствии со стоимостью Курса. При бронировании Курса Заказчик оплачивает предоплату в размере от 5 до 50 % от стоимости Курса. Оставшаяся сумма вносится не позднее чем за 1 календарный день до начала Курса.

5.2. Стоимость услуг по Договору сообщается на Сайте и составляет сумму, указанную для конкретного курса, интересующего Заказчика, в соответствии с тарифом, указанным на странице курса.

5.3. Стоимость оплаченного Курса, доступ к которому Заказчику предоставлен, возврату не подлежит, а Заказчик, в свою очередь, не вправе требовать возврата оплаты.

5.4. Оплата производится следующим способом:

- путем безналичного перечисления денежных средств;
- оплатой через интернет магазин исполнителя;
- электронными деньгами;
- иными не запрещенными законом способами по согласованию с Исполнителем.

Право выбора способа оплаты услуг производится Заказчиком самостоятельно.

5.5. Обеспечение безопасности и конфиденциальности при расчетах между Заказчиком и Исполнителем по настоящей Оферте, независимо от способа оплаты услуг, обеспечиваются третьими лицами, а именно операторами электронных денежных средств и банками на основании соглашений, заключенных Исполнителем с такими третьими лицами.

5.6. Оплата услуг считается произведенной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или электронный кошелек Исполнителя.

5.7. В исключительных случаях Заказчику может быть предоставлена рассрочка внесения окончательного платежа. В этом случае, если Заказчиком не соблюдаются условия рассрочки, Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг до внесения полной оплаты, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без возврата уплаченных денежных средств.

6. Условия и порядок оказания услуг. Доступ к услугам

6.1. В день старта Курса, создается общий чат для всех участников Курса. В данном чате публикуется действующая ссылка, при переходе по которой открывается доступ к материалам Курса.

6.2. Срок доступа к Курсам для скачивания равен одному году. Срок осуществления консультационной поддержки равен сроку, указанному в выбранном Заказчиком на сайте Исполнителя курсе (в случае,



ФОТОШКОЛА

Школа детской и семейной фотографии

если проведение консультаций входит в оплаченный Заказчиком Курс).

6.3. Услуги по предоставлению доступа, оказываемые Исполнителем, считаются осуществленными надлежащим образом в случае, если Исполнитель открыл доступ с материалами Курса для Заказчика, а Заказчик активировал свой персональный ключ. В свою очередь Заказчик самостоятельно несет бремя ответственности и риск последствий, связанных с неисполнением (в том числе частичным) своих обязательств по ознакомлению с материалами Курса.

6.4. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра материалов Курса для личного использования.

6.5. В течении всего Курса Заказчик своими силами выполняет необходимые задания и направляют результат выполнения куратору личным сообщением посредством социальной сети. Задания, выполненные с использованием материалов, размещенных в сети Интернет, не принимаются и не считаются выполненными.

6.6. Сертификат об окончании Курса направляется Заказчику личным сообщением в социальной сети, или, по согласованию, на электронную почту, указанную Заказчиком. При этом, выдача сертификата гарантируется Исполнителем только при условии надлежащего выполнения всех заданий Курса.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Оплачивать услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

7.1.2. Предоставить достоверную и полную информацию о себе на странице в социальной сети, либо уточнить требуемую информацию в личном сообщении.

7.1.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

7.1.4. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в том числе во время участия в чате, проявлять уважение к представителям Исполнителя и другим участникам Курса, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или участникам Курса при оказании /получении услуг, не допускать высказываний, не относящихся к теме Курса.



ФОТОШКОЛА

Школа детской и семейной фотографии

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других участников Курса;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц, в том числе во время участия в общем чате.

7.1.5. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

7.1.6. Не распространять любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д., полученные в рамках проведения Курсов. Не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами.

7.1.7. Надлежащим образом выполнять необходимые задания и строго следовать инструкциям куратора при выполнении заданий.

7.1.8. Уведомить Исполнителя о возникновении обстоятельств, препятствующих изучению Курса. Уведомление направляется с электронной почты Заказчика или иным способом, позволяющим установить, что уведомление исходит от Заказчика в следующие сроки:

- в течение двух календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств, если Заказчик не мог их предвидеть;
- за один календарный день до предполагаемого момента возникновения таких обстоятельств, если Заказчик знал или должен был знать об их возникновении.

7.1.9. В случае нарушения обязательства, предусмотренного п.7.1.6 настоящей Оферты возместить Исполнителю все причиненные убытки, включая недополученные доходы, которые Исполнитель получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода), а также уплатить Исполнителю штраф в размере 10-ти кратной стоимости Курса.

7.2 Исполнитель обязуется:

7.2.1. Обеспечить стабильный доступ Клиенту к материалам Курса;

7.2.2. В случае невозможности предоставления образовательных услуг **Заказчику** по независящим от него причинам (отсутствие электропитания, поломки оборудования, болезнь преподавателя или иные обстоятельства, не входящие в раздел «Форс-мажорные обстоятельства»), **Исполнитель** обязан скорректировать расписание занятий с **Заказчиком** таким образом, чтобы сохранить общее количество часов обучения в рамках Программы без потери качества предоставляемых услуг.

7.2.3. Обеспечивает консультационную поддержку Заказчика в рамках оказываемых услуг посредством ответов на вопросы, поступивших куратору, либо в адрес администрации (в случае, если проведение консультаций входит в оплаченный Заказчиком Курс);



ФОТОШКОЛА

Школа детской и семейной фотографии

7.2.4. Раскрывать сведения о Заказчике по запросу компетентных государственных органов;

7.2.5. Заказчик вправе пользоваться услугами Исполнителя в течении всего срока предоставления доступа. Срок предоставления права пользования услугами может быть ограничен Исполнителем по основаниям, изложенным в настоящем разделе Оферты.

7.4. Исполнитель вправе:

7.4.1. В одностороннем порядке отказать Заказчику в доступе (прекратить доступ) к Курсам и/или отказать в консультационной поддержке, в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в том числе, в случае предоставлении Заказчиком информации, не отвечающей требованиям достоверности, а также при нарушении правил, установленных п. 7.1.4.

7.4.2. Не размещать или удалять информацию, размещенную Заказчиком подпадающую под следующие критерии:

- содержание информации является оскорбительным для ведущего Курса и(или) Исполнителя и (или) участника Курса;
- содержание информации противоречит коммерческим и/или маркетинговым целям и принципам Исполнителя;
- содержание информации содержит рекламу, не направленную для обеспечения интересов Исполнителя;

7.4.3. Осуществлять привлечение третьих лиц по своему усмотрению в целях надлежащего оказания услуг в рамках настоящей Оферты.

7.4.4. Оказывать услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

8. Исключительные права

8.1. Исключительные и авторские права на все материалы Курса, доступ к которым предоставляется Заказчику, принадлежат Исполнителю и защищаются законодательством РФ об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

8.2. Являясь правообладателем Исполнитель предупреждает Заказчика, что за нарушением авторских и иных прав правообладателей наступает ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей Офертой.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. В случае нарушения обязательства, предусмотренного пп.7.1.5, 7.1.6. Оферты, Заказчик обязуется возместить Исполнителю все причиненные убытки, включая недополученные доходы,



ФОТОШКОЛА

Школа детской и семейной фотографии

которые Исполнитель получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода), а также уплатить Исполнителю штраф в размере 10-ти кратной стоимости Курса.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Исполнителем /принятием услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика, а также по причинам, не зависящим от Исполнителя.

9.4. Исполнитель не несет ответственности, и Заказчик не обладает правом предъявлять претензии, если ожидания Заказчика о качествах и возможностях Курсов оказались не оправданны.

9.5. Любые претензии Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного обращения, направленного Исполнителю в письменном или электронном виде по адресам, указанным в настоящей Оферте в срок не позднее 3 рабочих дней с момента возникновения основания для их написания. Срок рассмотрения претензии 10 рабочих дней.

9.6. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, по месту нахождения Исполнителя.

10. Прочие условия

10.1. Настоящая Оферта действует с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами настоящего договора своих обязательств.

10.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

10.3. В случае, если какое-либо из положений настоящего договора окажется недействительным в силу закона, оно будет считаться исключенным из настоящего договора, а остальные положения настоящего договора сохраняют силу.

10.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком изменять условия настоящей Оферты, которые вступают в силу с момента размещения новой редакции Оферты на сайте, указанном в п. 1.3. настоящей Оферты, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в тексте публикации. При этом, Заказчик самостоятельно несет бремя проверки наличия изменений настоящего договора на сайте Исполнителя.

10.5. Продолжение пользования услугами после изменения условий Оферты будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями. При несогласии с изменением условий Оферты Заказчик в течении 3 календарных дней должен направить требование о прекращении настоящей Оферты. Получение Исполнителем требования считается отказом Заказчика от дальнейшего исполнения Оферты.



ФОТОШКОЛА

Школа детской и семейной фотографии

10.6. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем обмена письмами, в том числе, направленным посредством электронной почты, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определены и согласованы условия расторжения.

10.7. Заказчик вправе расторгнуть договор Оферты в порядке и на условиях, предусмотренным действующим законодательством.

10.8. Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и/или требовать возврата стоимости услуг по любому основанию после предоставления доступа к материалам Курса.

10.9. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в т.ч. условий, предусмотренных в п. 7.1. настоящей Оферты. В этом случае, денежные средства, внесенные в качестве предоплаты, будут являться штрафом за нарушение условий и возврату не подлежат.

10.10. Копирование, распространение, переписывание или иное использование текста настоящей Оферты без согласия Исполнителя запрещено.

10.11. Техническая поддержка осуществляется в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (по местному времени) посредством обмена сообщениями в социальных сетях.

10.12. Все письма, претензии и иные обращения Заказчика, в рамках настоящей Оферты, необходимо направлять на электронную почту Исполнителя: info@elenasvetlova.ru

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование	Индивидуальный предприниматель Светлова Елена Юрьевна
ИНН	470507427290
ОГРНИП	317470400065705
Банк. реквизиты: расчетный счет кор/счет БИК	40802810355000045609 30101810500000000653 044030653
полное наименование банка	СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК